

Die Prozepte zum Kundendienst —

ausgezeichnet	22,4 %
gut	26,6 %
zufriedenstellend	23,0 %
ausreichend	10,5 %
unbefriedigend	17,5 %



Kühlwasserspiele

— beweisen, daß der Simca-Service besser ist als sein Ruf. Die Besitzer haben das Gefühl, „nicht nur eine Nummer“ zu sein, wie bei gut eingeführten und weit verbreiteten deutschen Marken. Sie freuen sich über persönlichen Kontakt mit Meistern und Gesellen. Andererseits aber ist das Netz der Händler und Werkstätten noch recht weitmaschig. Ersatzteile sind offensichtlich weder billig noch bei jedem Händler vorrätig. Ihre Beschaffung verlangt oft einige Geduld. Auch dürften einige Vertreter über die Bedeutung des Wortes „Kundendienst“ etwas unklare Vorstellungen haben. Immerhin erschien Simca erst auf dem deutschen Markt, als sich alle anderen Firmen bereits etabliert hatten. Den Simca-Leuten schien für die Aufbauzeit

— beweisen, daß der Simca-Service besser ist als sein Ruf. Die Besitzer haben das Gefühl, „nicht nur eine Nummer“ zu sein, wie bei gut eingeführten und weit verbreiteten deutschen Marken. Sie freuen sich über persönlichen Kontakt mit Meistern und Gesellen. Andererseits aber ist das Netz der Händler und Werkstätten noch recht weitmaschig. Ersatzteile sind offensichtlich weder billig noch bei jedem Händler vorrätig. Ihre Beschaffung verlangt oft einige Geduld. Auch dürften einige Vertreter über die Bedeutung des Wortes „Kundendienst“ etwas unklare Vorstellungen haben. Immerhin erschien Simca erst auf dem deutschen Markt, als sich alle anderen Firmen bereits etabliert hatten. Den Simca-Leuten schien für die Aufbauzeit

ÄRGER

Von den befragten Simca-Besitzern hatten 85,5% Ärger mit Defekten und Reparaturen (BMW 1500/1800: 82,6%, VW 1500 S: 79,4%), und zwar meldeten

- ▷ 29,8 %: Verdruß mit der Heizungsregulierung, speziell dem Heizungshahn;
- ▷ 24,0 %: Risse am oberen Wasserkasten des Kühlers;
- ▷ 22,5 %: frühzeitig erlahmende Stoßdämpfer;
- ▷ 21,1 %: Defekte an der elektrischen Anlage;
- ▷ 16,1 %: Getriebe- und Schaltschwierigkeiten;
- ▷ 15,7 %: Schäden an der Auspuffanlage, vornehmlich ihrer Halterung;
- ▷ 13,1 %: Versagen der Kupplung oder des Zylinders der hydraulischen Kupplungsübertragung;
- ▷ 12,7 %: Motorschäden, häufig durch Kühlwasserverlust bedingt, der von den Besitzern nicht rechtzeitig bemerkt wurde;
- ▷ 10,3 %: hohen Reifenverschleiß auf den Vorderrädern;
- ▷ 7,6 %: undichte Karosserien.

mitunter ein unvollkommener Kundendienst besser gewesen zu sein als gar keiner.

Die befragten Simca-Besitzer würden sich ein Fahrzeug des gleichen Fabrikates

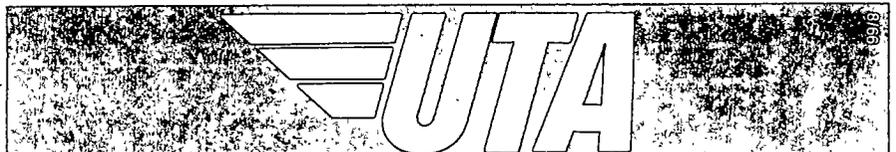
	Simca 1300	Simca 1500
wieder kaufen	56,7 %	54,3 %
vielleicht wieder kaufen	34,3 %	39,4 %
nicht wieder kaufen	9,0 %	6,3 %



Was heißt hier Traumreise?

(Ich will nach Australien. Möglichst schnell.)

Bitte sehr: UTA-Jets bringen Sie auf kürzestem Wege hin. Athen, Colombo, Singapur, das sind Ihre drei Meilensteine. Bei "vier" landen Sie in Sydney. Endstation? Wenn Sie wollen: Halbzeit. Sie fliegen weiter nach Tahiti, Hawaii, Los Angeles. Dort Anschluß nach Paris (in Zusammenarbeit mit Air France). Also: rund um die Welt. UTA ist Ihr Spezialist für lange Strecken: über 5 Kontinente nach mehr als 30 Ländern. Nach West-, Zentral- und Süd-Afrika hat UTA die zahlreichsten und schnellsten Verbindungen.* Und überall begleitet Sie ein Hauch von Paris. Savoir-vivre? Fragen Sie Ihr Reisebüro nach UTA oder senden Sie uns den Coupon für das interessante UTA-Flugbrevier mit farbiger Weltkarte.



ÜBERFLÜGELTRAUM UND ZEIT

Bitte senden Sie mir gratis das UTA-Flugbrevier mit farbiger Weltkarte: Einfach Coupon ausschneiden — auf Postkarte kleben und an folgende Anschrift senden. UTA FRENCH AIRLINES

6 Frankfurt/Main	Düsseldorf	Hamburg 1.	München
Goethestraße 31-33	Schadowstraße 62	Raboisen 5	Maximiliansplatz 12a
Telefon 292007-009	Telefon 350517	Telefon 327887	Telefon 297997

*Umfangreichstes Flugnetz in Afrika in Verbindung mit Air Afrique.