

Hotel von Spinnen befallen – 196,20 Mark

Beispiele aus der Rechtsprechung

Welche Schadensersatzbeträge westdeutsche Gerichte verärgerten Urlaubern zubilligen, hat der Frankfurter Richter Dr. Harald Bartl in einem kürzlich erschienenen Paperback zusammengetragen*. Der SPIEGEL veröffentlicht Auszüge aus einer hundert Positionen umfassenden „Schadenstabelle“.

Drei Tage Störung der Nachtruhe durch Musikkärm. Preis der Reise: 2332 Mark, Minderwert: 90 Mark.

„Feiner“ Sandstrand ist mit scharfen Muscheln übersät, Aufenthalt in Bangkok wurde um einen Tag verkürzt. Klimaanlage war im Hotel defekt. Preis: 7336 Mark, Minderwert: 1460 Mark.

Zimmer ohne Fenster ins Freie, Toilette riecht, Vorhänge fehlen, Wände schmutzig und feucht; Bettwäsche riechend und fleckig. Preis: 349 Mark, Minderwert: 56 Mark.

Schlechtes Essen, täglich Baulärm, zeitweise Fluglärm (täglich zwei bis fünf Maschinen), Sitzgelegenheiten des Hotels verrottet, zeitweise eindringendes Regenwasser, Strand entgegen Ankündigung (Sand) steinig und teerverschmutzt. Preis: 1158 Mark, Minderwert: 810,69 Mark.

Gebuchtes Hotel belegt. Erste Ersatzunterkunft mangelhaft; zweite Ersatzunterkunft (Bungalow) unsauber, verstopfte Duschen. Preis: 2016 Mark, Minderwert: 500 Mark.

Fliesenlegerarbeiten in Hotelhalle, muffige Zimmer, defekte Wasserhähne, Bettwäsche und Handtuchwechsel nicht ausreichend, Hunde auf Gelände. Preis: 3000 Mark, Minderwert: 750 Mark.

Reisegepäck wird erst am vorletzten Tage bei Aufenthalt im vornehmen Hotel ausgehändigt — keine Abendgarderobe. Preis: 3321 Mark, Minderwert: 2260 Mark.

Hotel von Spinnen stark befallen, Zimmer feucht und stockig. Preis: 654 Mark, Minderwert: 196,20 Mark.

Jeep fällt aus, Wartezeiten, Weiterfahrt per „Anhalter“, Abweichungen auch auf der Rückfahrt. Preis: 3060 Mark, Minderwert: 400 Mark.

Erste Nacht statt im Bungalow in beengtem Wohnwagen, sodann in Bungalowhotel ohne gesuchte FKK-Möglichkeit, kein „feiner“

Sandstrand. Preis: 1756 Mark, Minderwert: 600 Mark.

Ersatzhotel deutlich schlechter, Wanzen, kalt serviertes Essen, Leitungswasserschaden führt zu nächtlichen Ruhestörungen. Preis: 2724 Mark, Minderwert hier: 1089,60 Mark.

„Komfortrundreise“: Unterbringung zum größten Teil in erheblich schlechteren Ersatzhotels, mehrfaches Umziehen, einige Tage zusammen mit einem anderen Ehepaar in einer Suite. Preis: 4316 Mark, Minderwert: 2158 Mark.

Unterbringung im Zelt statt Bungalow, Regenschäden, Rückflugverspätung. Preis: 798 Mark, Minderwert: 400 Mark.



Richter Bartl

Tabelle für entgangene Freuden

Baulärm durch zwei Baustellen, Wandputz in den Zimmern fällt ab, Bettwäschewechsel fehlt, Teppichboden verschmutzt, Geruchseinwirkungen durch nichtentlüftete Küche, keine Endreinigung. Preis: 1782 Mark, Minderwert: 1000 Mark.

Ferienwohnung verrußt, Reiseabbruch. Preis: 3319 Mark, Minderwert: 3319 Mark.

Nässeschäden machen Bungalow unbenutzbar, Verschmutzungen. Preis: 1473 Mark, Minderwert: 1473 Mark.

Gebuchte Einzelzimmer fehlen, nur Doppelzimmer, Reiseabbruch nach fünf Tagen, An- und Abflugtag sowie zwei Tage auf Ibiza wegen Zimmersuche nutzlos, drei weitere Tage in Doppelzimmer teils beeinträchtigt. Preis: 1378 Mark, Minderwert: 1378 Mark.

Ehemaliger „Millionärssitz“ in England: Chalet mangelhaft, durchgelegene Matratzen, „gelbe“ Badewanne und Waschbecken, Farbfleck auf Toilettensitz, undichte Tür, verschmutzte Fenster, Service- und Betreuungsmängel, am zweiten Tag Reiseabbruch. Preis: 1840 Mark, Minderwert: 1840 Mark.

Baugruben unmittelbar neben Bungalow, 7 bis 18 Uhr Arbeiten mit Preßluftbohrer, an einem Tag Sprengung, Entrümpelung durch Planierdrape an fünf Tagen. Preis: 864 Mark, Minderwert: 864 Mark.

Schiff technisch nicht einwandfrei, Motor defekt, unsicher und mit eingeschränkter Funktionsfähigkeit, ungenügende Anzahl von Rettungsbooten. Preis: 8714 Mark, Minderwert: voller Reisepreis.

Nächtliche Ruhestörungen durch Entlüftungsanlage im „First-Class-Hotel“ an drei von vier Tagen. Preis: 880 Mark, Minderwert: 545,33 Mark.

Ungepflegte, von Trümmergrundstücken umgebene Lage, abwasserverschmutzter Strand, klemmende Türen, mangelnder Komfort, Verschmutzung, Defekte in der Küche. Preis: 1525 Mark, Minderwert: 762,50 Mark.

Erste Woche: Unterbringung in Dependence gegenüber Baulager, Lärmbeeinträchtigung durch Lkw und Großaggregat des Hotels, Zimmereinrichtung mangelhaft, Hotel eine „Absteige“, unsauber, Essenswartezeiten, FKK-Strand vierzig Kilometer entfernt. Zweite Woche: Unbeeinträchtigt durch Lärm. Preis: 6094 Mark, Minderwert: 3000 Mark.

„Gutes Hotel“ hat keine Stühle und keinen Tisch im Zimmer („spartanischer Zuschnitt“), weist mangelhaften Schrank auf, Liegestühle defekt, zu wenig Liegestühle am Strand, Swimming-pool zwei Tage ohne Wasser, ferner dort Montage- und Stemmarbeiten, Essen mangelhaft, Service schlecht, Tennisplatz unbespielbar. Preis: 5672 Mark, Minderwert: 1865,33 Mark.

Bungalow feucht, unbeheizbar, nach drei Tagen Ofen eingebaut, Wanzen, Erkältung und Beeinträchtigung durch Wanzen, trotz Zuweisung eines anderen Zimmers Rückflugverlangen, Rückflug vorzeitig nicht möglich. Preis: 2307,50 Mark, Minderwert: 2307,50.

* Harald Bartl: „Mein Recht im Urlaub von A bis Z“. Stofffuß Verlag, Bonn; 164 Seiten; 9,80 Mark.